



# MSP

MENOVO SERVICE PORTAL

Produktinformation



menovo GmbH  
Burgunderstraße 27  
40549 Düsseldorf

phone: 0211-17 52 48-0  
fax: 0211-17 52 48-29

[www.menovo.de](http://www.menovo.de)  
[info@menovo.de](mailto:info@menovo.de)



## Weshalb nicht ein zentrales Portal für alle Fälle?



In zahlreichen Unternehmen existieren viele Self-Service-Portale für unterschiedliche Bedürfnisse. Diese „Insellösungen“ hemmen die Effektivität interner Geschäftsprozesse. Wertvolle Zeit wird für aufwendige interne Anliegen verbraucht. Einzeln betrachtet marginal und überschaubar, aber in der Summe ist es ein erheblicher Kostenfaktor. Warum nicht Internal Services wie zum Beispiel Urlaubsantrag, Hard- und Softwarebestellung sowie Dienstreise oder Personaldatenänderung in einem zentralen Service-Portal anbieten?

## MSP - Ein Portal für alle Internal Services

Der Mehrwert unseres Menovo Service Portals (MSP) liegt darin, dass sämtliche Internal Services in einem zentralen Portal gebündelt sind. Hier werden die Prozesse zu den einzelnen Services gestartet, bearbeitet und verwaltet. Internal Services können dabei völlig orts- und zeitunabhängig selbstständig durchgeführt werden. Die eigenständige Eingabe von Daten und das selbstständige Ausführen von Transaktionen durch ihre Mitarbeiter führen zu mehr Akzeptanz.

Dadurch dass das Menovo Service Portal in Ihre bestandsführenden Systeme integriert wird, ist es nicht isoliert, sondern ein Teil des Unternehmens.

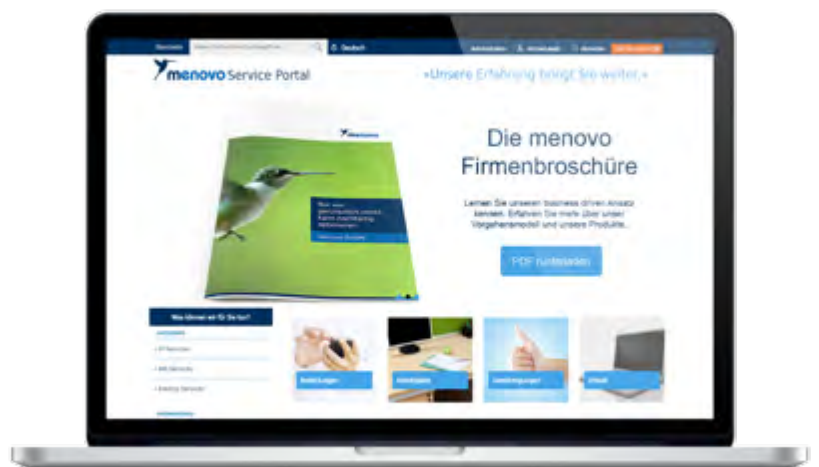
Ein erheblicher Vorteil ist auch der Zeitaspekt. Auf eine Anfrage folgt meistens innerhalb kürzester Zeit oder direkt eine Reaktion. Des Weiteren schaffen Sie mit dem MSP mehr Transparenz für Ihre Mitarbeiter, da sie sich jederzeit über einen Anforderungsstatus oder über die gebuchten Services informieren können.

Die Anmeldung am MSP erfolgt komfortabel direkt über Ihr Active Directory. Eine erneute Eingabe von Benutzerdaten ist daher nicht notwendig. Das Look-and-feel des MSP kann ganz individuell an Ihre Bedürfnisse und Wünsche angepasst werden.

### Definition „Internal Service“:

Der Begriff „Internal Service“ ist innerhalb der menovo klar abgegrenzt. Einzuordnen ist ein Internal Service in dem Bereich der Gemeinkosten. Hier wird er durch einen oder mehrere innerbetriebliche Detailprozesse realisiert.

Diese innerbetrieblichen Detailprozesse können durch unterschiedliche Abteilungen durchgeführt werden. Das heißt, ein Internal Service ist in der Regel unternehmensweit ausgeprägt. Ein Internal Service orientiert sich stets am Unternehmensbedarf.





Durch das Prinzip des Menovo Service Portals können Internal Services lückenlos automatisiert und zentral verwaltet werden. Dabei wird Ihre Kostenstruktur optimiert, die Mitarbeiter entlastet und damit Ihre Wettbewerbsfähigkeit nachhaltig ausgebaut.

## Ihr Mehrwert:

- Ein zentrales Portal für sämtliche Internal Services
- Selbständiges Ausführen von Transaktionen sowie eine direkte Reaktion auf Serviceanfragen
- Permanente Verfügbarkeit von Informationen und transparente Statusmeldungen
- Einheitliches Genehmigungsverfahren (auch via mobile devices)
- Verbindung in die bestandsführenden Systeme
- Automatische Anmeldung über das Active Directory (Single Sign-On)
- Orts- und Zeitunabhängigkeit von Requests und Approvals

**Heben Sie die Produktivität, indem Sie Ihre Services zentralisieren.**

Nutzen Sie die Vorteile unseres [Menovo Service Portals](#). Unsere Empfehlung ist eine generische Bauweise der eingesetzten Workflow Engine. Sollte diese nicht vorhanden sein, so bieten wir Ihnen gerne unsere [MAQ42](#) an.

Das Menovo Service Portal und die Workflow Engine [MAQ42](#) — ein starkes Team.

**Kontaktieren Sie uns.**

**Ihr Ansprechpartner:**

Marcel Dittrich

Office: +49 (0) 211 / 17 52 48 - 17

mobile: +49 (0) 173 / 522 31 36

E-Mail: [marcel.dittrich@menovo.de](mailto:marcel.dittrich@menovo.de)

Für Ihre Notizen:



menovo GmbH  
Burgunderstraße 27  
40549 Düsseldorf

phone: 0211-17 52 48-0  
fax: 0211-17 52 48-29

[www.menovo.de](http://www.menovo.de)  
[info@menovo.de](mailto:info@menovo.de)