



# MAS

MANAGED AUTOMATION SERVICE

Produktinformation



menovo GmbH  
Burgunderstraße 27  
40549 Düsseldorf

phone: 0211-17 52 48-0  
fax: 0211-17 52 48-29

[www.menovo.de](http://www.menovo.de)  
[info@menovo.de](mailto:info@menovo.de)



# Sich endlich wieder auf das Wesentliche konzentrieren.



Viele Unternehmen haben bereits interne Geschäftsprozesse, Internal Services, automatisiert und bilden diese auch in diversen Service Portalen ab. Doch in einer sich permanent wandelnden Unternehmensumwelt reicht es nicht aus, etwas umzusetzen und es dabei zu belassen.

Die Automation von internen Geschäftsprozessen ist dabei häufig eine Maßnahme, um solche „Changes“ zu bewältigen. Allerdings erschweren starre Schnittstellen zwischen Systemen, dynamische Automationslösungen zu realisieren. In einer dynamischen Organisation muss sich die Automation laufend (in Echtzeit) den notwendigen Veränderungen anpassen.

Genau hier setzen wir mit unserem Managed Automation Service (MAS) an. Unser MAS entlastet Sie von Betrieb, Wartung und Weiterentwicklung Ihrer dynamischen Automation.

### Nutzen Sie die Chance und erhöhen Sie die Produktivität im Bereich der Gemeinkosten.

Wir überführen die Dokumentation, Optimierung (Internal Service Optimisation) und Automation (Internal Service Automation) von Internal Services in ein permanentes Verfahren der Weiterentwicklung. Dadurch, dass wir als beratender Dienstleister „quasi Bestandteil der Organisation“ sind, reagieren wir nicht nur umgehend auf Prozessänderungen, sondern stoßen diese an und setzen sie auch um. Auf diese Weise entwickeln Sie Ihre Automationslösung kontinuierlich weiter.

### Automation Care Service: Das Fundament wird gelegt.

Um Ihnen und unseren Kunden einen individuellen Service anzubieten, setzt sich der MAS aus verschiedenen Bausteinen zusammen. Der Automation Care Service besteht aus unterschiedlichen Modulen, die kombiniert äußerst effektiv sind.

#### **Definition „Internal Service“:**

Der Begriff „Internal Service“ ist innerhalb der menovo klar abgegrenzt. Einzuordnen ist ein Internal Service in dem Bereich der Gemeinkosten. Hier wird er durch einen oder mehrere innerbetriebliche Detailprozesse realisiert.

Diese innerbetrieblichen Detailprozesse können durch unterschiedliche Abteilungen durchgeführt werden. Das heißt, ein Internal Service ist in der Regel unternehmensweit ausgeprägt. Ein Internal Service orientiert sich stets am Unternehmensbedarf.

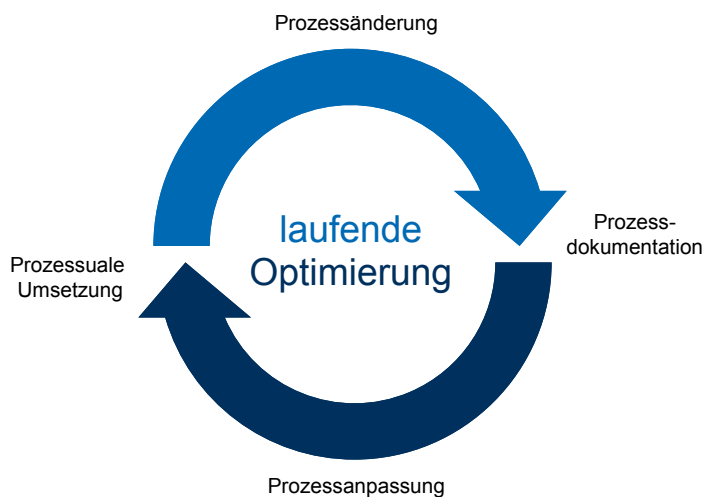
Die Basisdienstleistung für einen vollständigen Service beinhaltet folgende Bausteine:

- Ein Service Level von 48 Stunden
- Eine Reaktionszeit von 2 Stunden
- 40 Tickets im Monat
- Fernwartung (Remote)
- Service-Zeit Montag-Freitag 9-18 Uhr CET
- Inkl. 15 Personentage Weiterentwicklung
- 1 Update pro Jahr
- Betrieb eines menovo-Testsystems
- Betrieb + Support von Service Portal & Workflow Engine
- Standard Content Care (Änderung von max. 200 Daten)

## Automation Care Service passt sich Ihren Bedürfnissen an.

Der Automation Care Service kann selbstverständlich flexibel auf Ihren Bedarf angepasst werden. Zum Beispiel kann die Service-Zeit auf 7 x 24 Stunden erweitert, der Service-Level von 48 Stunden auf 12 Stunden reduziert und die Ticket-Anzahl erhöht werden.

## Langfristig mehr Produktivität schaffen, um kontinuierlich davon zu profitieren.



Durch die Überführung der Automation Ihrer Internal Services in ein laufendes Verfahren, erhöhen Sie die Produktivität im Bereich der Gemeinkosten. Das wirtschaftliche Potenzial der internen Geschäftsprozesse in Ihrem Unternehmen wird somit permanent, optimal und kosteneffizient ausgenutzt.

Mit dem Managed Automation Service fokussieren Sie sich wieder auf Ihr Kerngeschäft.

## Ihr Mehrwert ist eine fortlaufende...

- ... Erhöhung der Transparenz, Qualität und Kontrolle
- ... Senkung der Gemeinkosten
- ... Steigerung der Produktivität
- ... Schaffung freier Kapazitäten
- ... Unterstützung bei der Erreichung der Unternehmensziele
- ... Reduzierung von Ad-hoc Aktionen
- ... Entlastung in der Organisation des internen Geschäftsbetriebes

Gerne können Sie weitere Informationen zu unserem Managed Automation Service sowie dem gesamten Dienstleistungsportfolio anfordern.

### **Ihr Ansprechpartner:**

Marcel Dittrich

Office: +49 (0) 211 / 17 52 48 - 17

mobile: +49 (0) 173 / 522 31 36

E-Mail: [marcel.dittrich@menovo.de](mailto:marcel.dittrich@menovo.de)

Für Ihre Notizen:



menovo GmbH  
Burgunderstraße 27  
40549 Düsseldorf

phone: 0211-17 52 48-0  
fax: 0211-17 52 48-29

[www.menovo.de](http://www.menovo.de)  
[info@menovo.de](mailto:info@menovo.de)