



# MAQ42

MENOVO ACTION QUEUE

Produktinformation

# Prozessautomation über den Tellerrand hinaus



Häufig wird Automatisierung innerhalb eines Service, einer Abteilung oder eines Unternehmens nur punktuell realisiert – gemäß dem Motto, hier eine Automationslösung, dort eine. Ist es nicht effizienter, wenn sie zentral definiert und durchgängig umgesetzt wird? Unsere Workflow Engine MAQ42 unterstützt Sie bei diesem Vorhaben.

Die MAQ42 ist eine dynamische Workflow Engine auf Basis einer MS-SQL Datenbank, die einfach in Ihre bestehende Systemumgebung integriert wird. Workflows werden darüber hinaus mit geringem Aufwand konfiguriert. Die MAQ42 kann noch mehr: Ihre Effektivität erreicht sie durch vier wesentliche Performance Punkte.

## 1. Systemübergreifende Workflows

Überführen Sie vorhandene und neue Lösungen in eine gemeinsame Automation.

Viele Workflow Engines sind in bestimmte Tools eingebettet. Sie kommunizieren gut mit Lösungen aus eigenem Hause, jedoch nicht mit Fremdlösungen. Unsere MAQ42 interagiert mit vorhandenen und neuen Lösungen – unabhängig vom Tool.

Wie steigern Sie die Agilität der MAQ42 in Ihrem Unternehmen? Setzen Sie bidirektionale Schnittstellen ein. Diese übernehmen die Kommunikation zwischen der menovo Workflow Engine, beteiligten Systemen und Tools. Dadurch wird ein geschlossener Kommunikationskreislauf hergestellt. Sie können vorhandene oder neue Systeme integrieren, ohne diesen Kommunikationskreislauf zu beeinflussen. Das reduziert den Anpassungsaufwand.

**Harmonisieren Sie Ihre Systemlandschaft und erhöhen Sie unternehmensweit die Produktivität.**

### Definition „Bidirektionale Schnittstelle“:

Die Besonderheit einer bidirektionalen Schnittstelle ist die Datenübertragung über einen Hin- und Rückkanal. Sie ist somit Sender und Empfänger. Dadurch wird ein geschlossener Kommunikationskreislauf zwischen der Workflow Engine und den beteiligten Anwendungen hergestellt.

## 2. Effizientes Informationsmanagement

Informationen und Daten beeinflussen die Prozess-Performance maßgeblich. Finden Sie heraus, wie Informationen in Effizienz umgewandelt werden.

Die MAQ42 fragt den Zustand der prozessbeteiligten Umgebung eigenständig ab. Sie holt Informationen nur dann ein, wenn sie benötigt werden.

Anschließend stößt sie den nächsten Workflow an. Dabei kom-

muniziert sie über standardisierte und generisch gebaute Schnittstellen.

Die menovo Workflow Engine erfasst und speichert Status und Informationen über komplexe Workflowketten hinweg. Einmal erfasste Daten werden beliebig oft zur Verfügung gestellt. Die erneute Informationsbeschaffung wird somit überflüssig.

Steigern Sie Ihre Prozess Performance durch den Einsatz unserer MAQ42. Stellen Sie sicher, dass Sie die richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt an einem zentralen Ort haben.

### 3. Effektives Controlling

**Nutzen Sie die unternehmensweite Transparenz in Workflows für eine kontinuierliche Optimierung der Prozess Performance.**

Indem die MAQ42 einen unternehmensweiten Service in einzelne Workflows übersetzt, werden sämtliche Daten transparent. Erfasste Informationen werden langfristig gespeichert und für den gesamten Service zur Verfügung gestellt. Sie definieren Performance-Messpunkte individuell. Dadurch werden Gesamt- und Teilabschnitte eines Service messbar.

Da Fehlerfälle ebenfalls einfach definiert werden, können sie im Prozess zügig lokalisiert und optimiert werden.

Überzeugen Sie sich von einer Workflow Engine, die heute und in Zukunft mehr Qualität für Ihre Services schafft.

## 4. Echtzeit Anpassungen

Passen Sie Workflows schnell und flexibel an sich verändernde Bedürfnisse an.

Veränderungen in Ihrem Unternehmen erfordern dynamische Automationslösungen. Hierbei unterstützt Sie die MAQ42 durch eine generische Bauweise. Diese ermöglicht die Wiederverwendung einzelner Workflow-Schritte, zum Beispiel den Genehmigungsprozess.

### **Welchen Einfluss hat das auf die Flexibilität der MAQ42?**

Ähnliche Schritte können für Anpassungen wiederverwendet werden. Änderungen werden schnell realisiert, ohne den Workflow komplex umzugestalten.

Entwickeln Sie die Automation im Gleichschritt mit Ihrem Unternehmen weiter.

## Ihr Vorteil:

- Qualitäts- und Produktivitätserhöhung
- Systemübergreifende Harmonisierung der Toollandschaft
- Echtzeit-Anpassungen
- Kontrollierbarkeit und individuelle Messbarkeit
- Effiziente Genehmigungsabläufe
- Beschleunigtes Lösungsmanagement

Erfahren Sie mehr über die Performance und Einsatzmöglichkeiten der MAQ42 in Ihrem Unternehmen. Wie effektiv ist das Zusammenspiel von MAQ42 und einem zentralen Self-Service-Portal?

Kontaktieren Sie uns für Informationen zum Menovo Service Portal (MSP).

**Ihr Ansprechpartner:**

Marcel Dittrich

Office: +49 (0) 211 / 17 52 48 - 17

mobile: +49 (0) 173 / 522 31 36

E-Mail: [marcel.dittrich@menovo.de](mailto:marcel.dittrich@menovo.de)

Für Ihre Notizen:



menovo GmbH  
Burgunderstraße 27  
40549 Düsseldorf

phone: 0211-17 52 48-0  
fax: 0211-17 52 48-29

[www.menovo.de](http://www.menovo.de)  
[info@menovo.de](mailto:info@menovo.de)