



ISO

INTERNAL SERVICE OPTIMISATION

Produktinformation



menovo GmbH
Burgunderstraße 27
40549 Düsseldorf

phone: 0211-17 52 48-0
fax: 0211-17 52 48-29

www.menovo.de
info@menovo.de



Wenn der Prozess klar ist,
ist die Lösung nicht weit.



Optimal gestaltete Internal Services unterstützen Sie dabei die Qualität und Produktivität im Unternehmen zu erhöhen. Das Fundament dafür ist: Transparente und nachvollziehbare interne Geschäftsprozesse, Internal Services. Komplexe Services zu dokumentieren und zu optimieren stellt für viele Unternehmen eine große Herausforderung dar. Für Sie auch? Durch die menovo Internal Service Optimisation werden Sie hierbei unterstützt und erhalten ein fundiertes Optimierungskonzept.

Transparente Services: Start für die Optimierung

Für das Optimierungskonzept ist eine umfassende Analyse der aktuellen Services notwendig. Basis ist eine aktuelle Dokumentation, die den Service detailliert und vollständig abbildet. Gerne erstellen wir für Sie die notwendige Dokumentation.

Die Dokumentation ermöglicht eine klare Ausgangslage für die Optimierung.

Optimierungsstrategie: Unternehmensziel im Fokus

Am Anfang der Optimierung steht die Identifikation des business need, den der Service zu erfüllen hat. Danach werden alle zur Abdeckung notwendigen Prozessschritte und Tools definiert – über Abteilungsgrenzen hinweg. Häufig werden dadurch Prozessschritte erfasst und optimiert, die bisher nicht berücksichtigt wurden. Das Optimierungspotenzial der Internal Services wird somit gesteigert.

Umgekehrt werden überflüssige Prozessschritte und Tools ermittelt. Das schafft einen effizienteren Einsatz von Ressourcen und Technik. Anschließend wird diese Optimierungsstrategie in einer fundierten Dokumentation dargestellt.

Durch diese Vorgehensweise wird Ihre Prozesslandschaft bereits ohne Automation optimiert. Zusätzlich erhalten Sie durch die Internal Service Optimisation einen standardisierten Output für die Umsetzung.

Definition „Internal Service“:

Der Begriff „Internal Service“ wurde innerhalb der menovo klar definiert. Einzuordnen ist ein Internal Service in den Bereich der Gemeinkosten. Hier wird er durch einen oder mehrere innerbetriebliche Detailprozesse realisiert.

Diese innerbetrieblichen Detailprozesse können durch unterschiedliche Abteilungen durchgeführt werden. Das heißt, ein Internal Service kann unternehmensweit ausgeprägt sein. Ein Internal Service orientiert sich stets am Unternehmensbedarf.



Ihr Vorteil:

- Aktuelle Dokumentation
- Transparenz über Ihre Services
(Kommunikation, Zuständigkeiten und Ressourcen)
- Nachvollziehbarkeit der Vorher-Nachher-Effekte
- Realistische Optimierungsstrategie
- Effizienter Einsatz von Tools
- Unterstützung des Unternehmensbedarfs
- Standardisierter Output für die Umsetzung

Überzeugen Sie sich davon, dass diese Optimierungsstrategie genauso umgesetzt wird. Informieren Sie sich über die Internal Service Automation (ISA). Dadurch erhalten Sie optimierte Internal Services, die in Theorie und Praxis funktionieren.

Ihr Ansprechpartner:

Marcel Dittrich

Office: +49 (0) 211 / 17 52 48 - 17

mobile: +49 (0) 173 / 522 31 36

E-Mail: marcel.dittrich@menovo.de

Für Ihre Notizen:



menovo GmbH
Burgunderstraße 27
40549 Düsseldorf

phone: 0211-17 52 48-0
fax: 0211-17 52 48-29

www.menovo.de
info@menovo.de