



# ISI

INDIVIDUAL SOFTWARE INTEGRATION

Produktinformation



menovo GmbH  
Burgunderstraße 27  
40549 Düsseldorf

phone: 0211-17 52 48-0  
fax: 0211-17 52 48-29

[www.menovo.de](http://www.menovo.de)  
[info@menovo.de](mailto:info@menovo.de)



# Make IT easy.



Manchmal werden in Unternehmen schnelle und individuelle Lösungen für spezifische Herausforderungen benötigt. Auch wenn diese nicht immer den eigentlichen Unternehmensbedarf berücksichtigen, können diese Lösungen ein erster Schritt zu einer ganzheitlichen Lösung sein. Überzeugen Sie sich daher von der Philosophie und Vorgehensweise unserer Dienstleistung.

Profitieren Sie dabei zunächst mit Hilfe der Individual Software Integration von unserem Entwicklungs- und Automations-Know-how. ISI schafft maßgeschneiderte und individuelle Lösungen.

Die ISI basiert auf einer Individualentwicklung und passt sich flexibel an die Bedürfnisse in Ihrem Unternehmen an. Ob Automationslösungen für Ihre Services, Weiterentwicklung von bestehenden Lösungen oder sogar Neukonzeptionen – ISI ist individuell einsetzbar.

Die Effektivität von ISI erfolgt bereits bei der Betreuung unserer Auftraggeber. Sie erhalten einen festen Ansprechpartner. Das garantiert einen schnellen und zuverlässigen Dialog.

Um mehr Transparenz und Übersicht in der Kunden-Lieferanten-Beziehung herzustellen, findet der schriftliche Austausch über unsere Kollaborationsplattform SharePoint statt. Konkrete Anpassungs- bzw. Änderungswünsche können auf diese Weise zuverlässig und zeitnah kommuniziert werden. Wesentliche Vorteile hierbei sind die Bündelung und Dokumentation sämtlicher projektbezogener Informationen auf einer einzigen Plattform.

Eine Grundvoraussetzung für ISI ist eine VPN-Verbindung zu den Systemen unserer Kunden. Dies erhöht die Flexibilität und die Effektivität unserer Dienstleistung in der Umsetzung Ihrer individuellen Anforderungen. Weiterhin ermöglicht dies kürzere Reaktionszeiten. Im Umkehrschluss bedeutet das für Sie eine schnellere Lösung.

Aus unserer Sicht ist die Dokumentation hinsichtlich des Qualitätaspekts nicht zu vernachlässigen. Daher ist die Dokumentation ein fester Bestandteil unseres Angebots. Sie stellt die Entwicklung des Projekts nachvollziehbar dar. Darüber hinaus bildet sie eine saubere Ausgangsbasis für weitere aufbauende Projekte.

### An wen richtet sich ISI?

- An Unternehmen, die in einem ersten Schritt Unterstützung im Bereich der Individualentwicklung benötigen.

- An Unternehmen, die sich einen Überblick über Philosophie und Vorgehensweise unserer Dienstleistungen verschaffen wollen.

### Wie effektiv ist eine Individualentwicklung?

Schnelle, kurzfristige und punktuelle Lösungen gehen nicht über Abteilungsgrenzen hinaus.

Seien Sie anderen voraus und handeln Sie ganzheitlich. Wir empfehlen einen Ansatz, der Ihre Herausforderung im Gesamtkontext transparent optimiert. Informieren Sie sich über unser Produkt „Internal Service Optimisation“. Nur wer ganzheitlich denkt, kann nachhaltig optimieren.

## Ihr Vorteil:

- Dokumentation des Projektes
- Fester Kundenansprechpartner
- VPN-Verbindung zu Ihren Systemen
- Kommunikation über eine Kollaborationsplattform
- Bedarfsorientierte Dienstleistung

Informieren Sie sich jetzt über die Internal Service Optimisation (ISO). Erfahren Sie mehr über unsere Philosophie und Vorgehensweise. Fordern Sie unsere Firmendarstellung an.

**Ihr Ansprechpartner:**

Marcel Dittrich

Office: +49 (0) 211 / 17 52 48 - 17

mobile: +49 (0) 173 / 522 31 36

E-Mail: [marcel.dittrich@menovo.de](mailto:marcel.dittrich@menovo.de)

Für Ihre Notizen:



menovo GmbH  
Burgunderstraße 27  
40549 Düsseldorf

phone: 0211-17 52 48-0  
fax: 0211-17 52 48-29

[www.menovo.de](http://www.menovo.de)  
[info@menovo.de](mailto:info@menovo.de)