



ISA

INTERNAL SERVICE AUTOMATION

Produktinformation



menovo GmbH
Burgunderstraße 27
40549 Düsseldorf

phone: 0211-17 52 48-0
fax: 0211-17 52 48-29

www.menovo.de
info@menovo.de



Sind Internal Services automatisiert, steigt die Produktivität.



Im Bereich der Produktion ist Automation bereits ein etabliertes Instrument zur Produktivitätserhöhung. Für innerbetriebliche Geschäftsprozesse, Internal Services, besteht hingegen häufig viel Automationspotenzial. Aus diesem Grund steigen in diesem Bereich die Kosten, während die Produktivität sinkt.

Wie optimieren Sie Ressourcen und Kosten Ihrer Internal Services? Finden Sie es heraus mit unserer Internal Service Automation (ISA).

Basis für die **Internal Service Automation (ISA)** ist eine standardisierte Dokumentation, welche den menovo Kriterien entspricht. Diese erhalten Sie zum Beispiel mit unserem Produkt **Internal Service Optimisation**. Das menovo Optimierungskonzept liefert Ihnen einen standardisierten Output für die Umsetzung. Sie erreichen damit Transparenz in Ihren Internal Services und eine Lösungsstrategie, die in Theorie und Praxis funktioniert.

Ausgehend von der Dokumentation werden Schritt für Schritt sowohl einzelne, übergeordnete bis hin zu unternehmensweite Internal Services automatisiert. Dabei kann das gesamte Repertoire innerbetrieblicher Geschäftsprozesse abgedeckt werden: Von der „Buchung einer Weiterbildung“ über den „Urlaubsantrag“ bis hin zur „Hard- und Software-Bestellung“. Diese werden auf einer beliebigen Plattform zur Verfügung gestellt.

Unternehmensweite Internal Services können in der HR-Abteilung beginnen und in der IT-Abteilung enden. Das bedeutet: Eine Vielzahl von Systemen, die miteinander verzahnt werden müssen. Das bietet Ihnen unsere Internal Service Automation, indem sie Tools, Systeme, Schnittstellen und Workflow Engine in einen gemeinsamen Life Cycle überführt.

Im Gleichschritt mit Veränderungen

Wie erhöhen Sie die Agilität der ISA? Indem vorhandene und neue Systeme reibungslos integriert werden. Unsere Empfehlung: Setzen Sie eine dynamische Workflow Engine mit generischer Bauweise und Tool-Unabhängigkeit ein.

Durch die generische Bauweise können einzelne Workflow-Schritte in Prozessänderungen wiederverwendet werden. Changes werden schnell realisiert, ohne den Workflow komplex umzugestalten.

Die Tool-Unabhängigkeit sorgt dafür, dass vorhandene und neue Systeme reibungslos angebunden werden.

Definition „Internal Service“:

Der Begriff „Internal Service“ ist innerhalb der menovo klar abgegrenzt. Einzuordnen ist ein Internal Service in dem Bereich der Gemeinkosten. Hier wird er durch einen oder mehrere innerbetriebliche Detailprozesse realisiert.

Diese innerbetrieblichen Detailprozesse können durch unterschiedliche Abteilungen durchgeführt werden. Das heißt, ein Internal Service ist in der Regel unternehmensweit ausgeprägt. Ein Internal Service orientiert sich stets am Unternehmensbedarf.

Ihr Vorteil:

- Zeit- und Kostenersparnis
- Qualitäts- und Produktivitätssteigerung
- Kontrollierbarkeit und Messbarkeit (SLA Tracking)
- Harmonisierung der Toollandschaft
- Hohe Anpassbarkeit

Welche Internal Services möchten Sie automatisieren?

Erfahren Sie mehr über die Vorteile der MAQ42.

Kontaktieren Sie uns für weitere Informationen.

Ihr Ansprechpartner:

Marcel Dittrich

Office: +49 (0) 211 / 17 52 48 - 17

mobile: +49 (0) 173 / 522 31 36

E-Mail: marcel.dittrich@menovo.de

Für Ihre Notizen:



menovo GmbH
Burgunderstraße 27
40549 Düsseldorf

phone: 0211-17 52 48-0
fax: 0211-17 52 48-29

www.menovo.de
info@menovo.de